



**"БУЛАКВА СТАНДАРТ" ЕООД  
ОРГАН ЗА СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ  
ПРОДУКТИ "ЗНАК ЗА КАЧЕСТВО НА БАВ"**

**ВЕРСИЯ 1.0**

**Р 4.6**

**ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА  
ЗНАЦИ/  
RULES FOR MARKS USAGE**

Оригинал	
Контролирано копие №	

	Име и фамилия, длъжност	Дата	Подпис
Разработил:	инж. Михаела Николова, ОК	16.07.2018	
Утвърдил:	инж. Александър Маринчев, Ръководител ОССП	23.07.2018	

*Документът е собственост на ОССП "Знак за качество на БАВ" към "БУЛАКВА Стандарт" ЕООД.  
Забранява се копирането и разпространението на документа без разрешението на Управителя*

## 1. ЦЕЛ

Настоящите правила определят:

- единна политика на Органа за сертификация на строителни продукти (ОССП) към "БУЛАКВА Стандарт" ЕООД по отношение на спазване на условията, при които са издадени сертификатите и "Знак за качество на БАВ";
- механизъм за контрол върху правата на собственост, използването и предоставянето на сертификатите и знаците.

## 2. ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

Процедурата е приложима за:

- целия персонал на ОССП, въввлечен в процеса на сертификация на строителни продукти;
- сертифицираните от ОССП производители на строителни продукти.

## 3. ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термините и определенията, използвани в процедурата, са съгласно БДС EN ISO/IEC 17065:2012 "Оценяване на съответствието. Изисквания към органите за сертификация на продукти, процеси и услуги", БДС EN ISO/IEC 17000 "Оценяване на съответствието. Речник и общи принципи" и BAS QR 5 "Правила за ползване на акредитационния символ на ИА БСА, за позоваване на акредитация от ИА БСА и/или за позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение".

## 4. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТТА

### 4.1 Общи положения

Органът за сертификация на продукти към "БУЛАКВА Стандарт" ЕООД предоставя сертификация след успешно финализирани одити от трета страна на производители на строителни продукти, които са доказали способността си при рутинните производствени дейности да поддържат постоянни експлоатационни характеристики съгласно прилаганата схема за сертификация.

4.1.1. Производителите се позовават на предоставена сертификация от ОССП чрез сертификата и "Знак за качество на БАВ" по реда и при спазване на условията на настоящата процедура.

4.1.2. Сертификатите, издавани на клиентите са собственост на ОССП.

## 5. ЛОГО И СЕРТИФИКАЦИОНЕН ЗНАК

5.1. Логото на "БУЛАКВА Стандарт" ЕООД е графичен символ, използван за идентификация в публичното пространство.

Визуализацията на логото е съгласно настоящите правила, като основната версия на знака е за употреба при формат А 4 и има следните размери:  
височина –30 mm и ширина –40 mm

При употреба на логото на ОССП към "БУЛАКВА Стандарт" ЕООД в комбинация с акредитационния знак, предоставен от ИА БСА се спазват изискванията на BAS QR 5 "Правила за ползване на акредитационния символ на ИА БСА, за позоваване на акредитация от ИА БСА и/или за позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение".

При увеличение или намаляване на формата на носителя, размерите на логото се променят пропорционално.

5.2. В предоставения сертификат и "Знак за качество на БАВ" от ОССП еднозначно са посочени:

- наименованието и адреса на ОССП;
- наименованието и адреса на производителя;
- датите на предоставяне и валидност на сертификата;
- сертифицираните продукти и международните стандарти, включени в конкретната

схема;

с което се осигурява проследимостта на оцененото съответствие.

5.3. Изобразяването на сертификационния знак - "Знак за качество", предоставян от ОССП се изобразява съгласно приложение, неразделна част към настоящата процедура:

5.4. Сертификационният знак може да се поставя от сертифицирани производители, клиенти на ОССП върху продукти и/или техни опаковки, при условие че продуктите са включени в сертификата.

5.5. Сертификатите и сертификационните знаци са собственост на ОССП. Клиентите нямат права и не следва да отправят или отстояват каквито и да било претенции за собственост и/или да оспорват правото на ОССП да разрешава използването на сертификационния знак, както е предвидено в настоящите правила.

5.6. При предоставяне на сертификация, клиентът се задължава да спазва условията, описани в настоящите правила и подписва декларация (F 4.6-01). Клиентите могат да използват сертификационния знак съвместно с или във връзка със своето име или собствени търговски марки само по реда на настоящите правила.

5.6.1. Правилата за позоваване на сертификация от страна на сертифицираните клиенти на ОССП имат задължителен характер и са както следва:

- да не използва сертификационния знак по начин, който уронва доверието в ОССП към "БУЛАКВА Стандарт" ЕООД, по подвеждащ или неправилен начин (върху продукт/опаковка на продукт, които не е обхванат от предоставената сертификация/за който е ограничен обхвата/временно спрял и други);
- позоваването на сертификация се извършва в съответствие с обхвата на предоставената сертификация и в срока на нейната валидност;
- да прекрати употребата на материали, съдържащи информация за сертификацията и да прекрати ползването на документите, свързани с нея при временно спиране/спиране/отнемане на сертификацията;
- позоваване на сертификация в документи, брошури или рекламни материали на строителни продукти с предоставен "Знак за качество на БАВ" да се извършва само при условията в настоящите правила;
- не се допуска избирателно ползване на съставните части на сертификати и/или сертификационни знаци;
- знакът не може да бъде преотстъпван или предоставян за ползване от потребители, доставчици или други трети лица;
- сертификационният знак може да бъде използван без да се променя по форма, съдържание и пропорции в черно-бяло или в цветове съгласно изискванията на ОССП, трябва да е четлив и разбираем;
- забранява се поставянето на знака върху продукт или опаковка на продукт, който не е обхванат от сертификацията или може да подведе/заблуди/обърка потребителя;
- не се разрешава поставянето на знака върху протоколи/сертификати на лаборатории за изпитване;
- при прекратяване/отнемане на сертификацията, клиентът трябва да преустанови незабавно позоваването си на сертификацията;
- при ограничаване областта на приложение на сертификацията, клиентът трябва своевременно да актуализира своите документи/материали, в които се позовава на сертификацията;
- използването на сертификационния знак не освобождава клиента от отговорности, свързани със задължения и/или регулаторни изисквания за регистрация;
- при използване на акредитационния символ, предоставен от Националния акредитационен орган на ОССП, върху продукт, опаковка на продукт, същият задължително се изобразява съгласно изискванията на BAS QR 5 в комбинация със собственото си лого и само при условие че продуктите са сертифицирани съгласно сертификацион-

на схема в обхвата на акредитацията на ОССП.

5.6.1.1. Правилата са валидни при позоваване на статуса на сертификация в средствата за масово осведомяване и позоваване върху електронни документи.

5.7 Органът за сертификация осъществява проверка върху ползването на сертификати и сертификационни знаци при:

- надзор върху условията, при които е издаден сертификатът;
- постъпили сигнали за злоупотреби със сертификат и сертификационни знаци;
- изтекъл срок на валидност на сертификат.

5.7.1. Проверката се осъществява от екипите на ОССП при извършване на одит/проверка на осигуряването на постоянство на експлоатационните показатели на сертифицираните продукти (първоначални и контролни проверки, одити/проверки за подновяване на сертификацията, одити/проверки за разширяване на обхвата на сертификация или извънредни одити/проверки). Резултатите от проверката за спазване изискванията за настоящите правила се обобщават и документират от екипа на ОССП в докладите от одит.

5.7.2 В резултат на наблюденията на екипа на ОССП, свързани с използване на сертификационния знак и позоваване на предоставената сертификация от клиента и становището на Изпълнителната комисия към ОССП (след преглед на документите и записите от одит), Ръководителят на ОССП взема решение за продължаване действието на сертификата, временно спиране (замразяване), ограничаване на обхвата или отнемане на сертификацията. За взетото решение сертифицираният клиент се уведомява писмено. При възражение от страна на клиента, в случаи на неблагоприятно решение, се предприемат действия за разглеждане на обстоятелствата от Комисия по жалби и възражения. Редът за разглеждане на постъпили писмени възражения и жалби е описан в Р 7.13 "Процедура за разглеждане на жалби и възражения".

5.8. Нарушаването на описаните правилата може да доведе до констатиране на несъответствие, временно спиране действието на сертификата, отнемане на сертификата, предприемане на действия съгласно действащото в страната законодателство.

## **6. ПОЗОВАВАНЕ НА ПРЕДОСТАВЕНА АКРЕДИТАЦИЯ ОТ ИА БСА. УПОТРЕБА НА СЕРТИФИКАЦИОННИЯ ЗНАК НА ОССП ЗАЕДНО И ПООТДЕЛНО С АКРЕДИТАЦИОННИЯ СИМВОЛ НА ИА БСА**

6.1. Акредитационният символ, предоставен на ОССП, се използва при стриктно спазване на BAS QR 5 "Правила за ползване на акредитационния символ на ИА БСА, за позоваване на акредитация от ИА БСА и/или за позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение".

6.2. Ако Органът за сертификация не се позовава на акредитацията си или не използва акредитационния знак, се счита, че дейностите са извън обхвата на акредитация.

6.3. Сертифицираните клиенти могат да използват акредитационния знак на ОССП, предоставен от Националния орган за акредитация (ИА БСА), като употребата е стриктно ограничена до продукти и/или техните опаковки само когато продуктите са сертифицирани съгласно сертификационна схема в обхвата на акредитацията на ОССП.

6.4. Забранява се използването на акредитационния знак/позоваване на акредитацията на ОССП, предоставена от ИА БСА върху:

- бланки за писма и други канцеларски и рекламни материали;
- визитни картички на персонала на ОССП;
- визитни картички на клиенти на ОССП;
- употреба по друг начин, който би могъл да доведе до заблуда, че Националният орган по акредитация е отговорен за оценката на съответствието на продукта.

Ръководството на ОССП е отговорно своевременно да уведомява своите клиенти при промени в настоящите правила.

## 1. PURPOSE

The following rules define:

- Uniform policy of the Certification body for construction products (CBCP) “Quality Mark of BWA” to „BULAQUA Standart” Ltd. regarding the compliance with the conditions under which the certificates and the “Quality Mark of BWA” are issued;
- a mechanism for controlling rights of ownership, the usage and providing the certificates and marks.

## 2. SCOPE OF APPLICATION

The procedure is applicable for:

- by all employees of CBCP and the people involved in the process of certification of construction products;
- certified producers of construction products by CBCP.

## 3. TERMS AND DEFINITIONS

The terms and definitions used in the procedure are according to BDS EN ISO/IEC 17065:2012 "Conformity Assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services", BDS EN ISO/IEC 17000 "Conformity Assessment – Vocabulary and general principles" and BAS QR 5 "Rules for usage of accreditation symbol of EA BAS, of reference to EA BAS and/ or referring to the status of EA BAS as a side of multilateral agreement".

## 4. PROCEDURE DESCRIPTION

### 4.1 General terms

The Certification body for construction products to „BULAQUA Standart” Ltd. provides certification after successfully completed third-party audits of producers of construction products that have demonstrated their ability in routine production activities to maintain consistent performance under the applicable certification scheme.

4.1.1. The producers refer to the granted certification from CBCP by the certificate and “Quality Mark of BWA” following the order and the conditions presented in the current procedure.

4.1.2. The certificates issued to the clients are property of CBCP.

## 5. LOGO AND CERTIFICATION MARK

5.1. The logo of „BULAQUA Standart” Ltd. is a graphic symbol, used for identification in the public space.

The visualization of the logo is in accordance with the current rules, the basic version of the logo being for use in the A4 format and having the following dimensions:

height –30 mm и weight –40 mm

In the case of using the logo of CBCP to „BULAQUA Standart” Ltd. in combination with the accreditation mark, provided by EA BAS are followed the requirements of BAS QR 5 "Rules for usage of accreditation symbol of EA BAS, of reference to EA BAS and/ or referring to the status of EA BAS as a side of multilateral agreement".

When the shape of the carrier is increased or reduced, the logo dimensions change proportionally.

5.2. In the issued certificate and the certificate “Quality Mark of BWA” of CBCP comprises at least of:

- name of CBCP and its exact address;
- name and address of the producer/ his authorised representative (when applicable);
- period of certificate validity;
- certified products and the international standards, included in the specific scheme;

by which is guaranteed traceability of the assessed conformity.

5.3. The representation of the certification mark - "Quality Mark of BWA" provided by CBCP is depicted in an Annex, an integral part of the current procedure:

5.4. The certification mark may be affixed by certified producers, CBCP's clients, on products and / or their packaging, provided that the products are included in the certificate.

5.5. The Certificates and certification marks are the property of CBCP. The clients have no rights and should not make or assert any property claims and / or challenge the right of CBCP to authorize the use of the certification mark as provided by these rules.

5.6. When granting certification, the client has obligation to comply with the conditions described in the current rules and signs a declaration (F 4.6-01). The clients may use the certification mark in conjunction with or in connection with their name or their own trademarks only in the order of the current rules.

5.6.1. The rules for reference to certification by certified CBCP's clients are mandatory and are as follows:

- not to use the certification mark in a manner that undermines trust in the CBCP to „BU-LAQUA Standart" Ltd. in a misleading or unlawful manner (on a product / product package not covered by the granted certification / with a limited scope / suspended or others)
- the reference to certification is made in accordance with the granted certification scope and within the period of its validity;
- cease the usage of materials containing certification information and discontinue the use of the documents related to it in the event of temporary suspension / termination / withdrawal of the certification;
- reference to certification in documents, brochures, or promotional materials of construction products with a "Quality Mark of BWA" provided only under the terms of the current rules;
- selective use of constituent parts of certificates and / or certification marks is not allowed;
- the mark can not be misused or made available for use by consumers, suppliers or other third parties;
- the certification mark can be used without changing its shape, content and proportions in black and white or in colors as required by the CBCP, must be legible and comprehensible;
- it is forbidden to affix the label on a product or packaging of a product that is not covered by the certification or may mislead / mislead / confuse the user;
- it is not allowed to place the mark on test reports / certificates of laboratories;
- upon termination / withdrawal of the certification, the client must immediately cease his / her reference to the certification;
- in case of limitation in the scope of certification, the client must update his or her documents / materials in a timely manner;
- the use of the certification mark does not release the customer from responsibilities related to obligations and / or regulatory requirements for registration;
- using the accreditation symbol provided by the National Accreditation Body on a product packaging product, it must be represented according to BAS QR 5 requirements in combination with its own logo and only on condition that the products are certified according to a certification scheme in the scope of accreditation of the CBCP.

5.6.1.1. The rules are valid when referring to the status of certification in the media and reference to electronic documents.

5.7 The Certification Body checks the use of certificates and certification marks for:

- supervision of the conditions under which the certificate was issued;
- signs and registrations of misuse of the certificate and certification marks;
- expired certificate validity.

5.7.1. The verification is carried out by the CBCP teams in carrying out an audit / verification of the constancy of the performance of the certified products (initial and control checks, audits / verifications for renewal of certification, audits / verifications for expanding the scope of certification or extraordinary audits / checks). The results of the verification of compliance with the requirements of these rules are

summarized and documented by the CBCP team in the audit reports..

5.7.2 As a result of the CBCP team's observations regarding the use of the certification mark and the reference to the certification provided by the client and the Executive Commission's opinion to CBCP (after reviewing the audit documents and records), the Director of CBCP decides to extend the validity of the certificate, temporary suspension (freezing), limitation of scope or withdrawal of certification. For the decision made, the certified client is notified in writing. Upon a client's objection, in case of an unfavorable decision, action shall be taken to examine the circumstances of the Complaints and Appeals Commission. The procedure for examining received written objections and complaints is described in P 7.13 "Complaints and appeal procedure".

5.8. Violation of the described rules may lead to a finding of non-compliance, temporary suspension of the certificate, withdrawal of the certificate, taking action according to the national legislation.

## **6. REFERENCE OF PROVIDED ACCREDITATION BY EA BAS. THE USE OF THE CERTIFICATION MARK OF CBCP TOGETHER WITH THE ACCREDITATION SYMBOL OF EA BAS**

6.1. The accreditation symbol, provided to CBCP, is used strictly by following BAS QR 5 "Rules for usage of accreditation symbol of EA BAS, of reference to EA BAS and/ or referring to the status of EA BAS as a side of multilateral agreement".

6.2. If the Certification Body does not refer to its accreditation or does not use the accreditation mark, it is considered that the activities are outside the scope of accreditation.

6.3. The certified clients may use the Accreditation Sign of the CBCP provided by the National Accreditation Body (EA BAS), and the use is strictly limited to products and / or their packaging only when the products are certified according to a certification scheme within the scope of CBCP's accreditation.

6.4. It is forbidden to use the accreditation symbol / reference to the CBCP's accreditation provided by EA BAS on:

- letterheads and other stationery and advertising material;
- business cards of the CBCP's personnel;
- business cards of the CBCP's clients;
- use in any other way that could lead to the misconception that the National Accreditation Body is responsible for the conformity assessment of the product.

CBCP's management is responsible for promptly informing its customers about changes to these current rules.